



**Pan American
ENERGY**



CONECTANDO EMPRESAS CON ODS



PROGRAMA EDUCACIÓN PERMANENTE EN SALUD PARA LOS SERVICIOS DE ENFERMERÍA

- **Objetivo**
Garantizar una vida sana y promover el bienestar de todos a todas las edades
- **ODS Conexos:**
ODS 4 Educación de Calidad
ODS 17 Alianzas para Lograr los Objetivos
- **Tipo de Iniciativa**
Acción
Proyecto
Programa
- **Localización:**
• Provincias: Chubut,
Neuquén, Salta

METAS QUE ABORDA LA INICIATIVA

Meta 3.d Reforzar la capacidad de todos los países, en particular los países en desarrollo, en materia de alerta temprana, reducción de riesgos y gestión de los riesgos para la salud nacional y mundial

Palabras Clave: *educación permanente, servicios de enfermería, capacitación de personal sanitario, reducción de riesgos, prácticas seguras*



RESUMEN EJECUTIVO

El Programa de Educación Permanente en Salud para los Servicios de Enfermería surgió en el año 2012 con el fin de contribuir a mejorar la calidad de la atención y asistencia en salud mediante capacitaciones a los servicios de enfermería, que les permita adquirir conocimientos, habilidades y aptitudes para promover su desarrollo integral.

El programa se lleva adelante en las Provincias de Neuquén, Chubut y Salta. Esta iniciativa se implementó con la Escuela de Enfermería de la Facultad de Ciencias Biomédicas de la Universidad Austral y los Hospitales Provinciales. Así, el programa se enfoca en contribuir a cambios culturales en dos sentidos: la revalorización del rol de la enfermería dentro del equipo de salud y la promoción de prácticas seguras.

Pan American
ENERGY

3 SALUD
Y BIENESTAR



DESCRIPCIÓN DE LA INICIATIVA

Pan American
ENERGY



La Educación Permanente en Salud (EPS) es una herramienta de gestión de Recursos Humanos que es impulsada por la Organización Panamericana de la Salud (OPS), desde el año 1995 en distintos países de Latinoamérica, con el objetivo de mejorar los servicios de salud y promover su desarrollo integral.

PAE es un miembro activo de las comunidades cercanas a sus áreas de actividad e impulsa, mediante el diálogo con el sector público y el relevamiento de necesidades, iniciativas de articulación público-privada que generen valor social y mejoras sustentables, para ayudar a mejorar la calidad de vida y fortalecer la capacidad local.

La enfermería cumple una labor esencial dentro de los sistemas de salud, cuyo rol abarca los cuidados autónomos y en colaboración que se prestan a las personas de todas las edades, enfermas o sanas, en todos los contextos, e incluye: promoción de la salud, prevención de la enfermedad, cuidados asistenciales, fomento de un entorno seguro, investigación, participación en políticas de salud y en la gestión de los

pacientes, familias y la comunidad.

El “Programa de Educación Permanente en Salud para los Servicios de Enfermería”, surgió como estrategia para alcanzar resultados continuos y transversales por su rol clave en la atención sanitaria.

El desarrollo de un plan de educación se inició y continua a partir de las necesidades sentidas y relevadas del personal en consonancia con los objetivos de los responsables de la enfermería en cada una de las instituciones involucradas en la iniciativa. A través del programa, se busca acompañar el plan de desarrollo de la profesión -además de incluir al personal de apoyo en temas que competen a todo el equipo- y ampliar el alcance al personal de limpieza y maestranza. La modalidad del programa propone una experiencia de capacitación mediante un proceso educativo sostenido en el tiempo, con objetivos medibles, y con métodos tendientes a cualificar las competencias de enfermería vinculadas a los servicios, la mejora de los procesos de trabajo del equipo de salud y la

calidad de la atención.

EL PROGRAMA PERSIGUE LOS SIGUIENTES OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- Revalorizar el rol del enfermero dentro del equipo de salud.
- Alentar el uso de prácticas que mejoren la calidad de la atención sanitaria y establecer protocolos, guías clínicas y estándares de seguridad para los cuidados de la salud.
- Mejorar la gestión de los recursos hospitalarios.
- Prevenir los eventos adversos asociados al cuidado de la salud.
- Crear una red de personas (comité hospitalario) interesadas en reducir la frecuencia y magnitud de los errores en la atención de los pacientes.
- Contribuir a las metas del Objetivo de Desarrollo Sostenible N° 3 (Salud y bienestar): Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades.

DESCRIPCIÓN DE LA INICIATIVA



Asimismo, cada año, según la evolución del programa y necesidades particulares detectadas, se establecen objetivos para el periodo, con su plan de acción y parámetros de evaluación.

Por su parte, en 2020, la irrupción de la pandemia COVID-19 puso en evidencia más que nunca en el sistema de salud, el rol fundamental que cumplen los profesionales de la salud en la atención diaria y permanente de los pacientes y de sus familias.

En este sentido, las tareas vinculadas a la salud requirieron una especial atención en el marco de la emergencia epidemiológica. Esto generó una alta exigencia y adaptación para el equipo de salud, a partir del conocimiento y la evidencia disponible.

La enfermería, específicamente, también tiene un rol clave en la estructura del sistema sanitario -tanto como parte

del equipo de salud como por su cercanía con el paciente- cobrando mayor relevancia en el medio de la pandemia, dado que el aislamiento obligatorio de los contagiados en hospitales convirtió a enfermeros y médicos en su único contacto permanente con el mundo.

Por ello, en el contexto de pandemia, PAE elaboró un Plan de Acción Integral COVID-19 para acompañar al personal sanitario dentro del que se encontró la reformulación del Programa en cuestión, para la capacitación de enfermeros readecuando los contenidos y el formato para hacer foco en las herramientas necesarias para la atención a pacientes con COVID-19.

En consecuencia, el programa adoptó como objetivo general: la formación en medidas de prevención, el control de infecciones y la atención del paciente COVID-19 que son necesarias para el control del brote, limitar la transmisión

y brindar cuidados seguros al paciente evitando la contaminación del personal.

En esta línea, el Programa de Capacitación de Enfermeros también se reconvirtió para desarrollarse a través de plataformas digitales, logrando un mayor alcance a territorios que la presencialidad no permitía y reformulando sus contenidos para hacer foco en la formación necesaria para la atención a pacientes con COVID-19, capacitando en prevención, control y recepción del paciente; disposición operativa del centro de salud y uso de elementos de protección personal; limpieza, esterilización y traslado de muestras; atención en la guardia y métodos de traslado e internación, abordando los estándares y pautas de la OMS.

Barreras encontradas para el desarrollo de las acciones

ECONÓMICA

Una de las mayores dificultades fue lograr quebrar la dependencia que los enfermeros se autoimponían con otros profesionales, no permitiendo que ejerzan su autonomía. Otro desafío del programa fue generar el cambio cultural necesario para promover prácticas seguras.

Finalmente, cabe mencionar el desafío que implicó el contexto de la pandemia COVID-19 el cual exigió al sistema de salud a lo largo de todo el año. Acompañar a los servicios de enfermería ante un nuevo escenario fue muy difícil, ya que no sólo hubo que readecuar el formato y los contenidos del programa al nuevo contexto sino también generar un espacio de contención para los mismos. A su vez, también significó un desafío el seguimiento y la adherencia a la educación a distancia.

SOCIO CULTURAL

OTRAS

Contribución de la iniciativa al ODS correspondiente

USO DE INDICADORES DE GESTIÓN Y RESULTADO

Resultados alcanzados durante 2020:

1. N° de participantes:

- 44 participantes de la Provincia de Salta.
- 37 participantes dependientes de la Dirección Provincial de Enfermería de la Provincia de Chubut y pertenecientes a 27 distintas localidades de la Provincia.
- 10 enfermeros de la provincia de Neuquén.

Por su parte, en el marco de la pandemia, el curso se amplió de forma extraordinaria a otras regiones alcanzando:

- 39 participantes del Hospital COVID Solidario de Derqui, Pilar.
- 15 enfermeros de otras instituciones de la Provincia de Buenos Aires.
- 2 enfermeros de la Ciudad de Mar del Plata

- 2 enfermeros de la Ciudad de Paraná.

2. Cantidad de jornadas/encuentros realizados:

- 7 Módulos de aprendizaje.
- 7 Evaluaciones. Una evaluación por cada módulo.
- 20 vídeos
- Guías, protocolos y bibliografía e infografía.
- Módulo de actualización por las novedades de la información científica del COVID 19.

Además, se destaca que desde la implementación del programa hasta el 2020 se ha beneficiado a más de 800 profesionales de enfermería capacitados en distintas áreas del cuidado.

“ El Programa de Educación Permanente

en Salud para los Servicios de Enfermería surgió en el año 2012 con el fin de contribuir a mejorar la calidad de la atención y asistencia en salud mediante capacitaciones a los servicios de enfermería.

Alianzas Estratégicas

- Sector Académico
- Organizaciones de la sociedad civil

El presente programa se enmarca en las alianzas establecidas con los Ministerio de Salud de las Provincias de Salta, Neuquén y Chubut. Los mismos tienen entre sus políticas el objetivo de mejorar los servicios de salud y promover su desarrollo integral lo cual se alinea también con los principales objetivos del programa. Por su parte, el programa también se lleva adelante en alianza con el Hospital Provincial de Neuquén “Dr. Eduardo Castro Rendón”, el Hospital Dr. Horacio Heller y otros hospitales de la zona sanitaria neuquina. En Salta participan el Hospital Zonal Juan D. Perón de Tartagal, clínicas de la Ciudad e Tartagal hospitales públicos de la Zona Sanitaria Gral. San Martín, y estudiantes avanzados de enfermería de la Universidad Nacional de Salta y de la Tecnicatura Superior de Enfermería A.T.S.A. Por su parte, en Chubut, participa la Dirección Provincial de Enfermería dependiente del Ministerio de Salud de la Provincia. La implementación y reconversión del programa es un claro ejemplo de que el trabajo articulado entre el sector privado, público y académico permite generar iniciativas transformadoras y con impacto concreto en la sociedad; en este caso, contribuyendo a mejorar el cuidado de la salud de las personas, familias y la comunidad, quienes son las que reciben el cuidado integral de los profesionales de enfermería.



Esta iniciativa se presentó en el marco del programa
"Conectando Empresas con ODS" desarrollado por
CEADS en alianza con EY Argentina.

COPYRIGHT 2021